

## Rohrnetzverluste an der Hausinstallation erkennen und vermeiden

### Wer ist wofür zuständig ?

Unsere Zuständigkeit endet mit dem Absperrventil hinter dem Wasserzähler (in Fließrichtung gesehen). Bei Störungen in diesem Bereich sorgen wir deshalb auch für die notwendigen Reparaturen.

Nach dem Absperrventil hinter dem Wasserzähler ist der Grundstückseigentümer für die Installation, die Wasserqualität und den Wasserverbrauch verantwortlich. Bei Schäden u. Leckstellen in diesem Bereich (Kundenanlage) sollte immer ein Installateur benachrichtigt werden.

Unsere Installationsbetriebe finden Sie hier :

### Wie kann ich einen Rohrbruch erkennen:

Kontrollieren Sie regelmäßig den Stand Ihres Wasserzählers. Stellen Sie einen erhöhten Verbrauch fest, schließen Sie alle Wasserentnahmestellen im Haus. Dann kontrollieren Sie, ob der Zähler sich dreht.

Wie ? Auf dem Zähler erkennen Sie ein Flügelrad, wenn dieses Rad sich dreht ist auch ein leichter Verbrauch zu verzeichnen.

**Stellen Sie fest, dass es einen Rohrbruch in Ihrer Hausinstallation gibt, setzen Sie sich mit Ihrem Installateur in Verbindung und melden Sie diesen Rohrschaden auch bei uns an.**

Damit die gelieferte und von Ihnen abgenommene Wassermenge immer korrekt erfasst wird, wechseln wir turnusmäßig den Wasserzähler nach dem Eichgesetz aus.



### Für Installateure gilt:

Gemäß der bundesweit geltenden Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) dürfen nur, bei Wasserversorgungsunternehmen zugelassene, Installationsbetriebe Arbeiten an der Kundenanlage ausführen.

- Verbindungen mit anderen Trinkwasseranlagen sind nicht erlaubt. Gefahr von Verunreinigungen.
- Wasserleitungen nicht zur Erdung benutzen.
- Beim Kauf von (Wasserspar)-Armaturen, Geräten und Werkstoffen auf das DIN/DVGW Prüfzeichen achten.